

управляющей организацией договора управления многоквартирным домом. При выявлении нарушений у данного органа также имеются полномочия по принятию мер, направленных на их устранение и привлечение виновных лиц к административной ответственности.

Если жалобы не принесли результата, обращайтесь в органы прокуратуры Российской Федерации либо в суд по месту жительства.

## **НЕМНОГО ОБ АКТУАЛЬНОМ:**

- На собственника жилых помещений лежит обязанность заключить с региональным оператором договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами. Ввиду того, что данный договор является публичным, **оплата услуг регионального оператора будет начисляться и в отсутствие подписанного договора.**

- Административная ответственность за нарушения в сфере ЖКХ предусмотрена следующими статьями КоАП РФ: ст.7.22 (за нарушение правил содержания и ремонта жилых домов), ст. 7.23 (за нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами), ст.13.19.2 (за размещение информации или неполное размещение информации в ГИС ЖКХ), ст.14.1.3 (за осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами без лицензии либо с нарушениями

лицензионных требований), ст.14.6 (за нарушение порядка ценообразования).

- При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя услуги, которым должна быть организована и проведена проверка с составлением соответствующего акта. В случае непроведения исполнителем проверки, а также в случае ненадлежащей организации работы круглосуточной аварийной службы потребитель **выпав самостоятельно составить акт проверки.** В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома либо председателем товарищества или кооператива.

- Предоставление показаний приборов учета является правом потребителя. Однако, в случае непредставления потребителем показаний индивидуального прибора учета плата за коммунальную услугу в первые три расчетных периода определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а в **дальнейшем с использованием нормативов потребления.**



**ПРОКУРАТУРА  
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ**

**РАЗЪЯСНЯЕТ**

**ЖКХ:  
Основные права и  
обязанности  
потребителей**