

ЕСЛИ У ВАС ЧТО-ТО

СЛОМАЛОСЬ В КВАРТИРЕ...

Вам, скорее всего, придется заплатить управляющей организации за ремонт.

Например, если это:

- счетчики воды, газа или электричества;
- трубы, отводы, которые расположены после запирающих устройств или запорно-регулирующих кранов;
- газовая или электрическая плита;
- сантехника: смесители, унитаз, ванна, раковина и т.п.;
- трубка домофона;
- электрические кабели, розетки.

ЕСЛИ ЕСТЬ ПОЛОМКА

ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА

В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ...

В данном случае работы осуществляются управляющей компанией за счет средств, собранных в качестве платы за содержание жилого помещения

Например, если что-то сломалось:

- в системе холодного и горячего водоснабжения, трубах до вашего отключающего устройства (или первого вентиля, идущего от общей трубы);
- в системе газоснабжения, проложенной от источника газа до крана в вашей квартире;

- во внутридомовой системе отопления, стояках, батареях отопления;

- в системе электроснабжения: этажных щитках и шкафах, осветительных приборах на этаже, кабелях до квартирных счетчиков и т.п.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ЕСЛИ:

- Есть сомнения в

правильности расчета оплаты

за жилищно-коммунальные

услуги?

- Представлены услуги

ненадлежащего качества?

- Управляющей компанией не

исполняются обязанности?

Прежде всего, Вы можете обратиться в свою управляющую компанию. Если

управляющая организация, а в случае прямых договоров – ресурсоснабжающая организация (РСО), не устранила нарушение, Вы можете обратиться в орган

государственного жилищного надзора –

Управление государственных инспекций

по надзору за строительством зданий,

сооружений и эксплуатацией жилищного

фонда Республики Адыгея (г. Майкоп, ул.

Краснооктябрьская, д. 12).

Предметом проверок данного органа, в частности, является соблюдение

уполномоченными органами, юридическими

лицами и гражданами обязательных требований к:

- жилым помещениям, их использованию и содержанию;
- содержанию общего имущества в многоквартирном доме;
- управлению многоквартирными домами;
- выполнению лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

• установлению размера платы за содержание и ремонт жилого помещения;

• предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах;

• определению размера и внесению платы за коммунальные услуги и пр.

При наличии жалобы потребителя Жилищная инспекция организует внеплановую проверку, по результатам которой, в случае выявления нарушений, выдает предписание об их устранении, а также привлекает виновных лиц к административной ответственности.

Также вы можете обратиться в **Управление Роспотребнадзора по Республике Адыгея** (г. Майкоп, ул. Гагарина, д. 74). В данный орган стоит обращаться для проверки качества предоставляемых услуг и коммунального ресурса, а также для проверки соблюдения прав потребителей при исполнении